

## **Załącznik nr 2**

do Instrukcji ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej  
Istotne postanowienia umów o świadczenie usług dystrybucji zawieranych ze sprzedawcami

### **Istotne postanowienia GUD**

GUD zawiera następujące istotne postanowienia:

#### **I. Postanowienia wstępne:**

1. OSDn i sprzedawca przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków GUD stanowią w szczególności:

- 1) ustawa Prawo energetyczne (Ustawa),
- 2) ustawa OZE,
- 3) IRiESD,
- 4) WDB,
- 5) Taryfa OSDn

2. IRiESD stanowi część GUD. Dokonane po wejściu w życie GUD zmiany IRiESD lub WDB, obowiązują OSDn i sprzedawcę bez konieczności sporządzania aneksu do GUD. W przypadku niezgodności zapisów GUD i IRiESD, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania GUD, zgodnie z GUD. Jednocześnie OSDn i sprzedawca przyjmują, że OSDn powiadomi sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w GUD, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian, OSDn poinformuje o tym sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w GUD.

3. Warunkiem realizacji zobowiązań OSDn wobec sprzedawcy wynikających z GUD jest jednoczesne obowiązywanie umów:

- 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSDn a OSP;
- 2) o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy OSDn a URD;
- 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSDn a POB wskazanym przez sprzedawcę – przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego sprzedawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
- 4) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez sprzedawcę POB a OSP.

4. OSDn wstrzymuje realizację GUD w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w pkt 3, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja GUD bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.

#### **II. Przedmiot GUD:**

1. Na mocy GUD OSDn zobowiązuje się wobec sprzedawcy do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD, w przypadku:

- 1) sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej OSDn;
- 2) zakupu energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej OSDn.

2. GUD wraz z IRiESD i Taryfą OSDn określa szczegółowe warunki świadczenia przez OSDn usług dystrybucji oraz zasady współpracy OSDn i sprzedawcy w tym zakresie, w szczególności:

- 1) zasady i terminy zgłaszania przez sprzedawcę do OSDn umów sprzedaży;
- 2) zasady obejmowania postanowieniami GUD kolejnych URD i zobowiązania OSDn i sprzedawcy w tym zakresie;
- 3) zasady wyłączenia z zakresu GUD tych URD, z którymi zawarte umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług dystrybucji wygasły lub zostały rozwiązane;
- 4) wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez Sprzedawcę POB;
- 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów sprzedaży;
- 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD przez OSDn;

- 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych pomiarowych URD;
- 8) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
- 9) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

III. OSDn zobowiązuje się w szczególności do:

1. przyjmowania od sprzedawcy powiadomień o zawartych umowach sprzedaży oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
2. realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez sprzedawcę do OSDn i przyjętymi przez OSDn do realizacji umowami sprzedaży;
3. dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSDn przez URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej;
4. udostępniania sprzedawcy danych pomiarowych URD zgodnie z IRiESD;
5. wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
6. niezwłocznego przekazywania sprzedawcy informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD;
7. wykonywania innych obowiązków określonych w GUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
8. powiadamiania o zmianie IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej OSDn;
9. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD, na zasadach określonych w GUD;

IV. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:

1. zgłaszania do OSDn informacji o zawartych umowach sprzedaży, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów sprzedaży, na zasadach określonych w IRiESD;
2. terminowego regulowania należności wynikających z GUD;
3. informowania OSDn o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego sprzedawcy, zgodnie z IRiESD;
4. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD, na zasadach określonych w GUD;
5. wykonywania innych obowiązków określonych w GUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
6. niezwłocznego przekazywania OSDn informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD;
7. zapewnienia bilansowania energii elektrycznej pobranej i wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej OSDn przez URD.

V. Odniesienie do IRiESD w zakresie zasad udostępniania danych pomiarowych:

1. Udostępnianie sprzedawcy przez OSDn danych pomiarowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD;
2. Dane, o których mowa w ppkt 1, udostępnione są sprzedawcy poprzez system, o którym mowa w GUD, w formacie określonym zgodnie z IRiESD.

VI. Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej do odbiorców, w tym odniesienie się do zapisów IRiESD:

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy sprzedawcą i OSDn odbywa się poprzez system bądź inny sposób, o którym mowa w GUD.

VII. Ograniczenia w wykonaniu postanowień GUD oraz odpowiedzialność OSDn i sprzedawcy:

1. OSDn i sprzedawca dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem GUD, w przypadkach:
  - a) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które OSDn i sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;
  - b) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
  - c) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;

d) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;

e) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w GUD wraz z IRiESD;

f) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego sprzedawcy przez POB, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB.

2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ppkt 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację GUD.

3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem GUD następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ppkt 1

4. OSDn bądź sprzedawca, każdy samodzielnie jako strona GUD, nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji GUD nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej strony lub osoby trzeciej, za którą odpowiednio OSDn lub sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

5. OSDn i sprzedawca odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania GUD na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność OSDn i sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania GUD, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

6. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za:

a) złożenie do OSDn żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD, jeśli to żądanie było nieuzasadnione w świetle Ustawy lub IRiESD;

b) niezłożenie wniosku do OSDn o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;

c) złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD po upływie terminu określonego w IRiESD;

chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

7. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie sprzedawcy, jak i wobec OSDn w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez sprzedawcę procedury, o której mowa w Ustawie lub IRiESD.

8. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej OSDn.

9. OSDn ponosi odpowiedzialność za:

a) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy OSDn;

b) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez OSDn kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego URD reklamacji do OSDn, lub uzyskania przez OSDn informacji o złożeniu przez tego URD wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE;

c) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy OSDn;

d) niewznowienie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD pomimo złożenia przez sprzedawcę żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD, chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które OSDn nie ponosi odpowiedzialności.

VIII. Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych:

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych, zawarte są w IRiESD oraz GUD.

IX. Zmiany, renegecje oraz wypowiedzenie GUD:

1. Zmiany GUD mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do GUD, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w GUD, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.

2. Jeśli sprzedawca nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia GUD, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu GUD powinno zostać złożone

w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania zmian IRiESD lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu GUD zostanie złożone OSDn najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie GUD następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu GUD zostanie złożone OSDn w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie GUD następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB do dnia wypowiedzenia GUD obowiązują postanowienia nowej IRiESD lub WDB.

X. Zasady sprzedaży rezerwowej:

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie umowy sprzedaży rezerwowej oraz warunki współpracy OSDn i sprzedawcy w tym zakresie, zawarte są w IRiESD oraz w GUD.

2. Sprzedawca, który wyraził zgodę na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego:

1) składa w stosunku do URD, którzy wskazali sprzedawcę jako sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, z przyczyn wskazanych w Ustawie i IRiESD na warunkach określonych w:

a) ofercie dotyczącej warunków sprzedaży rezerwowej, zawierającej m.in. wzór umowy sprzedaży rezerwowej, zestawienie aktualnych cen i warunków ich stosowania oraz zasady rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej;

b) IRiESD.

2) przekazuje OSDn aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane dokumenty, o których mowa w ppkt 1) lit. a). W przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, sprzedawca przekazuje OSDn nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni przed terminem zmiany tego adresu. Powyższe informacje OSDn w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w GUD.

3) w razie zaistnienia, określonych w Ustawie i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, otrzymuje od OSDn w imieniu i na rzecz URD oświadczenie o przyjęciu jego oferty. Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez OSDn oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy w terminie wynikającym z Ustawy. Oświadczenie może obejmować łącznie wszystkich URD, dla których zaistniały podstawy do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej.

4) otrzymuje oświadczenie, o którym mowa w ppkt 3), wraz z danymi URD, w formie komunikatu udostępnianego poprzez system, jeśli o nim mowa w GUD lub formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany GUD.