

## Cennik energii elektrycznej – Sprzedaż rezerwowa Reo.pl Sp. z o.o.

### 1. Informacje ogólne

- 1.1. Niniejszy **Cennik** ustalony została przez przedsiębiorstwo energetyczne Reo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwane dalej „**Sprzedawcą rezerwowym**”.
- 1.2. Zawarte ceny, stawki opłat oraz zasady ich stosowania dotyczą rozliczeń z odbiorcami, na rzecz których **Sprzedawca rezerwowy** dokonuje rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, zwanych dalej Klientami lub pojedynczo Klientem.
- 1.3. O wprowadzeniu nowego lub zmianie dotychczasowego **Cennika Sprzedawca rezerwowy** powiadomi Klienta, przesyłając stosowny wyciąg z nowego lub zmienionego **Cennika** wraz z informacją o dniu wejścia w życie zmian do dotychczasowego lub dniu wejścia w życie nowego **Cennika**.
- 1.4. Nowy **Cennik**, jak i zmiany do dotychczasowego **Cennika** będą podawane przez **Sprzedawcę rezerwowego** do publicznej wiadomości na stronie internetowej: <https://www.reo.pl/>
- 1.5. W przypadku braku zgody na zmianę **Cennika** lub wprowadzenie nowego, Klient może w terminie 14 dni od powiadomienia, o którym mowa w pkt 1.3., wypowiedzieć Umowę rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej (dalej jako: Umowa) z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 1.6. **Cennik** określa:
  - a) Grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Klientów do tych Grup,
  - b) ceny energii elektrycznej i stawki opłat handlowych oraz warunki ich stosowania,
  - c) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klientów
- 1.7. W załączniku do niniejszego **Cennika** zawarte są ceny energii elektrycznej przeznaczone dla Klientów końcowych, uwzględniające w szczególności koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia energii elektrycznej, świadectw efektywności energetycznej, w tym uiszczenia stosownych opłat zastępczych lub kosztów innych mechanizmów wsparcia wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 1.8. **Cennik** uwzględnia postanowienia:
  - a) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, zwanej dalej „Ustawą”,
  - b) Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii,
  - c) Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym,
  - d) rozporządzenia Ministra Gospodarki, w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną, wydanego na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Ustawy, zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
  - e) rozporządzenia Ministra Gospodarki, w sprawie szczegółowych
  - f) warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, wydanego na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 Ustawy, zwanego dalej „rozporządzeniem systemowym”.
- 1.9. Ustalone w niniejszym **Cenniku** ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku zawarcia między **Sprzedawcą rezerwowym** i Klientem umowy specjalnej związanej ze szczególnymi warunkami dostarczania, odbioru lub sprzedaży energii elektrycznej, dopuszcza się stosowanie cen za energię, stawek opłat oraz zasad rozliczeń, odmiennych niż zawarte w niniejszym **Cenniku**.

### 2. Ogólne zasady rozliczeń za energię elektryczną

- 2.1. Klienci za świadczone usługi sprzedaży energii elektrycznej rozliczani są według stawek opłat właściwych dla Grup taryfowych. Podział Klientów na Grupy taryfowe dokonywany jest wg kryteriów określonych w § 6 Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 19 listopada 2020 r. w sprawie szczególnych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną.
- 2.2. W oparciu o zasady podziału Klientów określone w § 6 ust. 1 rozporządzenia taryfowego ustala się następujące Grupy taryfowe:
  - a) C11 – dla Klientów zasilanych z sieci nn, posiadających moc umowną nie większą niż 40 kW oraz jednostrefowe rozliczenie,
  - b) C21 – dla Klientów zasilanych z sieci nn, posiadających moc umowną powyżej 40 kW oraz jednostrefowe rozliczenie.
- 2.3. Wybrana przez Klienta Grupa taryfowa obowiązuje co najmniej 12 miesięcy. Warunki zmiany Grupy taryfowej określa Umowa. W przypadku, gdy Klient, zgodnie z przyjętą zasadą kwalifikacji Klientów, może być zaliczony do więcej niż jednej Grupy taryfowej, ma prawo wyboru jednej spośród tych Grup. Klient ten może wystąpić do przedsiębiorstwa energetycznego o zmianę Grupy taryfowej, nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od wejścia w życie nowego **Cennika**.
- 2.4. Klient pobierający energię z więcej niż jednego miejsca dostarczania na tym samym poziomie napięcia, w sytuacji gdy służą one do zasilania jednego zespołu urządzeń, wybiera Grupę taryfową jednakową dla wszystkich miejsc dostarczania – zgodnie z kryteriami podziału odbiorców na Grupy taryfowe przyjętymi w danym przedsiębiorstwie energetycznym.
- 2.5. Rozliczenia za energię przeprowadza się w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych. Okres rozliczeniowy, o którym mowa wyżej, nie ma zastosowania w przypadku rozliczeń z Klientami, u których w związku z decyzją Sprzedawcy zainstalowano liczniki przedpłatowe. Sposób rozliczeń z tymi Klientami określa Umowa.
- 2.6. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną, to:
  - a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonej na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu,
  - b) niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
- 2.7. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Klienta, która skutkuje niewłaściwym rejestrowaniem zużycia energii trwającym dłużej niż trzy miesiące, do rozliczeń przyjmuje się średniodobowe zużycie energii w porównywalnym okresie rozliczeniowym, pomnożone przez liczbę dni, w których ten element układu był niesprawny, oraz stawki opłat z Grupy taryfowej, do której był zakwalifikowany Klient, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 2.8. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Klienta, uniemożliwiającej określenie ilości pobranej mocy maksymalnej, trwającej dłużej niż trzy miesiące, w rozliczeniach za zużycie mocy maksymalnej przyjmuje się wartości mocy przyłączeniowej, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

- 2.9. W przypadku – trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy – niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Klienta, który uniemożliwia określenie ilości pobranej energii elektrycznej, do rozliczeń stosuje się stawki opłat z Grupy taryfowej, wg której możliwe jest dokonywanie rozliczeń w oparciu o sprawne urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe.
- 2.10. Rozliczenia za energię dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dla poszczególnych miejsc dostarczania określonych w Umowie.
- 2.11. Stany urządzeń pomiarowych na dzień wprowadzenia cen i stawek opłat zawartych w załączniku do niniejszego **Cennika** zostaną ustalone przez **Sprzedawcę rezerwowego** na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym, w którym przypada data zmiany cen.
- 2.12. **Sprzedawca rezerwowy** ma obowiązek zastosowania w rozliczeniach, podanego przez Klienta w formie pisemnej, stanu urządzenia pomiarowego na dzień zmiany **Cennika**, po weryfikacji jego poprawności.

### 3. Zasady korygowania rozliczeń i wystawionych faktur

- 3.1 W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, **Sprzedawca rezerwowy** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 3.2 Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w pkt 3.1 **Cennika**, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub też okres występowania tych nieprawidłowości albo błędów.
- 3.3 Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur, o których mowa w pkt. 3.1 **Cennika** jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 3.4 Jeżeli określenie błędu, o którym mowa w pkt. 3.3 nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury z zastrzeżeniem pkt. 3.6.
- 3.5 Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego z zastrzeżeniem pkt. 3.6.
- 3.6 W wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
- 3.7 Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, chyba że Klient zażąda jej zwrotu.

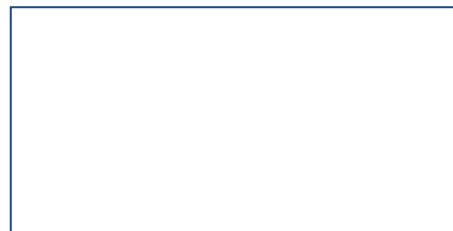
### 4. Szczegółowe zasady rozliczeń

- 4.1. Opłata za energię elektryczną w okresie rozliczeniowym stanowi iloczyn ilości sprzedanej energii w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, oraz cen energii w poszczególnych strefach czasowych określonych dla danej Grupy taryfowej.
- 4.2. Klienci, z tytułu prowadzonej przez **Sprzedawcę rezerwowego** obsługi handlowej związanej ze sprzedażą energii elektrycznej i rozliczeniami energii elektrycznej, ponoszą na jego rzecz opłatę handlową. W przypadkach i w zakresie wskazanym w Umowie opłata handlowa obejmować może również inne należności niż wskazane w zdaniu poprzedzającym.
- 4.3. Stawki opłaty handlowej zostały skalkulowane w przeliczeniu na jedno miejsce dostarczania i naliczane są za każdy miesiąc.
- 4.4. Opłata handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
- 4.5. W przypadku realizacji dodatkowego rozliczenia na życzenie Klienta, pobierana jest opłata w wysokości równej opłacie handlowej dla okresu rozliczeniowego jednomiesięcznego w danej Grupie taryfowej, z zastrzeżeniem punktu 4.6.
- 4.6. W przypadku rozwiązania Umowy nie pobiera się opłaty za dodatkowe rozliczenie.
- 4.7. Ceny jednostkowe energii elektrycznej oraz stawki opłat handlowych zamieszczono w tabeli w Załączniku do niniejszego **Cennika**.

### 5. Zasady korygowania rozliczeń i wystawionych faktur

- 5.1. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Klientów, określonych w rozporządzeniu systemowym oraz rozporządzeniu taryfowym, Klientom przysługują bonifikaty udzielane zgodnie z obowiązującymi przepisami i na zasadach w nich określonych.
- 5.2. Jeżeli obowiązujące przepisy nie wymagają udzielenia bonifikaty bez wniosku odbiorcy, wniosek o udzielenie bonifikaty powinien zostać złożony przez Odbiorcę, w trybie przewidzianym w Umowie. W przypadku braku regulacji w Umowie, stosuje się tryb przewidziany dla składania reklamacji.

### Sprzedawca rezerwowy



## Załącznik do Cennika energii elektrycznej – Sprzedaż rezerwowa Reo.pl Sp. z o.o.

Ceny i stawki opłat zatwierdzone przez Zarząd Sprzedawcy i obowiązują od 16 lutego 2022 r.

**Tabela 1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat handlowych – Sprzedaż rezerwowa**

Cena za energię elektryczną:		Grupa Taryfowa	
		C21	C11
Całodobową	[zł/MWh]	1529,00	1589,00
Opłata handlowa	[zł/m-c]	100,00	50,00